

## GOED OPDRACHTGEVERSCHAP

Onderwerp: gunningcriteria en wegingsfactoren

### Economisch meest voordelige inschrijving - EMVI

... is een van de criteria waarop aanbestedingen gegund kunnen worden. De andere is laagste prijs. Deze gunningcriteria staan naast selectiecriteria, op basis waarvan in eerste instantie wordt bepaald of een offerte wordt beoordeeld.

### Wat zegt de Code hierover?

Opdrachtgevers worden aangesproken in hun rol als aanbesteder en contract verantwoordelijke, een rol waarin zij medeverantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van en condities waaronder het werk wordt verricht. De kernwoorden hierbij zijn: zorgvuldig en sociaal betrokken.

Onder het kernwoord zorgvuldig wegen opdrachtgevers in het aanbestedingsproces alle aspecten zorgvuldig af waarbij zij sturen op het gunningcriterium 'de economisch meest voordelige inschrijving' en niet op laagste prijs. Daarbij brengen zij bij het vaststellen van de wegingfactoren voor de gunning de 'wegingfactor' prijs in een evenwichtige en passende verhouding tot de wegingfactoren die aan andere eisen gehangen worden.

### Hoe kan EMVI worden toegepast?

EMVI kan worden toegepast door een mix van minimaal de gunningcriteria kwaliteit en prijs. De weging van deze criteria is vooraf bekend en ligt bij voorkeur op minimaal 50%-50%. Een hogere weging voor kwaliteit valt te overwegen. Per gunningcriterium worden onderdelen benoemd, waarbij aan elk een aantal punten wordt toegekend. Het hoogste totaal van de punten bepaalt welke inschrijver de opdracht gegund krijgt.

In de aanbesteding kan vermeld worden dat gestreefd wordt naar marktconforme tarieven en realistische uren- en prijsopgaven, dat 0 of negatieve waarden in het prijzenblad leiden tot uitsluiting en dat het niet is toegestaan strategisch in te schrijven (d.w.z. naar bedrijfseconomische maatstaven te hoge of te lage tarieven of financiële aanbidding, of een aanbidding die niet marktconform of aannemelijk is of een aanbidding met een manipulatief karakter).

Bij het bepalen van de behaalde punten per inschrijver voor het onderdeel kwaliteit kan de opdrachtgever letten op het verwoorden van de verschillende onderdelen via de SMART methode. Op deze manier kan de opdrachtgever later controleren of datgene wat beloofd is ook wordt waargemaakt.

Ook zou de opdrachtgever in het bestek kunnen aangeven wat gebeurt als een gegunde partij niet levert wat beloofd is. Dit zou echter bij voorkeur niet in het onderdeel kwaliteit terug moeten komen, evenmin als de totale ureninzet. Op deze manier wordt de prijs namelijk weer binnen het gunningcriterium kwaliteit gebracht.

Bij het bepalen van de punten voor het onderdeel prijs kan een opdrachtgever besluiten bij de weging per onderdeel de hoogste en laagste prijs niet mee te rekenen en/of uit te gaan van een gewogen gemiddelde prijs van de inschrijvingen. De inschrijvingen kunnen dan tegen deze gemiddelde prijs worden afgezet en op basis van die gemiddelde prijs punten toegekend krijgen. Met deze methode zou laagste prijs niet de hoogste punten moeten krijgen en is de prijs ook bij meerdere gunningcriteria niet van doorslaggevend belang.

### Wat zijn de ervaringen?

De ervaringen laten zien dat gunning op EMVI heel goed mogelijk is. Steeds meer aanbestedingen laten een mix van de gunningcriteria kwaliteit en prijs zien. De weging van beide criteria loopt uiteen van kwaliteit 40% - prijs 60% via kwaliteit 50% - prijs 50% tot kwaliteit 70% - prijs 30%. Een aantal aanbestedingen kent weging via gemiddelde prijs, al dan niet na weglating van de hoogste en laagste prijs. Onder het gunningcriterium kwaliteit worden soms plannen van aanpakken gevraagd op diverse onderdelen zoals

- implementatie,
- dienstverlening,
- uitvoeringsplan,
- kwaliteitsborging en tevreden schoonmaker,
- beleving,

- duurzaamheid,
- contractvorm en
- gebouwspecifieke maatregelen.

Andere aanbestedingen nemen kwaliteit mee in de wensen van een opdrachtgever (naast de eisen) die specifiek worden beoordeeld en gewogen. Deze wensen kunnen de volgende onderwerpen betreffen:

- social return en daarmee vaak samenhangend hoe om te gaan met het huidige schoonmaakpersoneel dat het object of zijn baan verliest,
- duurzaam en milieu,
- kwaliteit waarbij wordt omschreven welke kwaliteit de opdrachtgever wenst en aan de inschrijver specifieke vragen worden gesteld hoe te voldoen aan die kwaliteitsvragen en
- implementatie en overname plan.

### **Wat kunt u doen?**

Als opdrachtgever kunt u:

- nieuwe schoonmaakopdrachten op EMVI aanbesteden
- bij de aanbesteding een aantal gunningcriteria meenemen
- de prijs niet via een omweg alsnog bepalend laten zijn
- aanbestedingen van andere opdrachtgevers raadplegen om ideeën op te doen over de weging en beoordeling van de diverse gunningcriteria

Als opdrachtnemer kunt u:

- in de organisatie goed nagaan of u op een aanbesteding met laagste prijs wilt inschrijven
- een opdrachtgever met een aanbesteding op laagste prijs wijzen op de mogelijkheden van aanbesteding op EMVI
- een inschrijving doen waarbij het aantal schoonmaakuren realistisch wordt begroot
- een inschrijving doen waarbij de opdrachtgever krijgt wat u belooft zonder dat u of uw medewerkers zich in bochten moet wringen om het contract na te komen.