

GOED WERKGEVERSCHAP

Onderwerp: leiderschap

EW Facility Services

... is een multi-service facilitair dienstverlener met dekking in zowel Nederland als België. EW Facility Services heeft in het najaar van 2011 meegedaan aan een pilot van opleidingsinstituut SVS waarin de hernieuwde opleiding 'coachend leidinggeven' werd getest. De opleiding 'coachend leidinggeven' is al tijdens de arboconvenantenperiode (2002-2005) ontwikkeld, maar bevatte geen module 'werkoverleg'. Deze module is nu toegevoegd. Werknemers die de oude versie van de opleiding hebben gevolgd, kunnen nu deze aanvullende module 'werkoverleg' volgen. Werknemers die de opleiding 'coachend leidinggeven' nooit hebben gevolgd, kunnen nu de vernieuwde opleiding in zijn geheel volgen inclusief de nieuwe module 'werkoverleg'.

Wat zegt de Code over leiderschap?

Schoonmaakbedrijven zorgen ervoor dat hun organisatie goed is toegerust voor coachend leidinggeven. Dat betekent enerzijds dat bij werving en selectie van leidinggevend personeel goed wordt gekeken naar vakinhoudelijke kwaliteiten en of het karakter van de kandidaat past bij het schoonmaakpersoneel. Anderzijds stimuleert de werkgever dat hun leidinggevend worden toegerust met capaciteiten op het gebied van coachend leidinggeven. Dat kan door het volgen van een opleiding 'coachend en inspirerend leidinggeven aan uitvoerend personeel' of de module 'werkoverleg'. Werkoverleg zorgt immers voor aandacht en goede communicatie.

Hoe doet EW Facility Services dat?

Voor EW Facility Services is coachend leidinggeven en het regelmatig houden van werkoverleg erg belangrijk, het zijn thema's die goed aansluiten op de visie en filosofie van de organisatie. Toen SVS vroeg of EW Facility Services mee wilde doen aan de pilot, was er geen moment van twijfel. "De verantwoordelijkheid komt steeds lager in de organisatie te liggen, onder andere bij objectleiders. Om die verantwoordelijkheid te kunnen pakken, is het belangrijk deze groep goed op te leiden en is zo'n cursus dus waardevol. Men functioneert dan beter", aldus Birgit Jilesen (manager Business School bij EW Facility Services).

In overleg met de rayonmanagers werden gemotiveerde objectleiders geselecteerd. Natuurlijk moesten dit objectleiders zijn die in het verleden nog geen opleiding 'coachend leidinggeven' hebben gevolgd. EW Facility Services hield de drempel laag door 2 pilotgroepen van elk 10 deelnemers in te delen in de eigen regio. Hierdoor bleef reistijd beperkt. Eén pilotgroep volgde gedurende drie dagen de opleiding 'coachend leidinggeven'. De andere pilotgroep volgde de module 'werkoverleg'. Deze duurde twee dagdelen. De deelnemers konden de opleiding volgen onder werktijd met behoud van salaris. De deelnemers bestaan nu nog uit objectleiders, het is de bedoeling dat op een later moment ook voorwerkers en rayonmanagers de opleiding gaan volgen.

Wat zijn de ervaringen?

De module werkoverleg bleek goed bruikbaar in de praktijk. EW Facility Services besteedt veel aandacht aan het opleiden van haar personeel. Daaronder valt ook coachend leidinggeven. "Maar werkoverleg behoeft nog wat meer aandacht binnen onze organisatie. We werken uiteraard met een briefing, maar dit is meestal toch eenrichtingsverkeer. Echt werkoverleg moet nog indalen en daar levert zo'n module een belangrijke bijdrage aan", aldus Birgit Jilesen. "Door werkoverleg creëer je betere teams. Teams met medewerkers die voor elkaar klaar staan en loyaal zijn. En dat is belangrijk in een omgeving waar de druk hoog is", volgens Birgit Jilesen.

Ook de deelnemers aan de opleiding zijn enthousiast. Eén van de deelnemers: "De opleiding leerde mij het belang van mensen stimuleren. Dit kun je doen door betrokkenheid te vergroten, onder ander door structureel geplande werkoverleggen en door een goede begeleiding en coaching".

Tijdens een werkoverleg moet je het hebben over alle lopende zaken, denk hierbij aan werkverdeling. Bespreek wat er kan worden verbeterd, maar benoem ook de dingen die goed gaan!”

Wat kunt u doen?

U als werkgever kunt uw leidinggevend personeel stimuleren om de vernieuwde opleiding ‘coachend leidinggeven’ en/of de module ‘werkoverleg’ te volgen. De opleiding ‘coachend leidinggeven’ inclusief de module ‘werkoverleg’ kost € 595,-. Nadat de werknemer het examen heeft behaald, ontvangt de werkgever het gehele bedrag van de RAS terug. Op deze manier kost het de werkgever niets. Uw bedrijf moet dan wel ressorteren onder de CAO Schoonmaak. De kosten voor alleen de module ‘werkoverleg’ bedragen € 260, -. Dit bedrag krijgt de werkgever eveneens 100% terug van de RAS als de werknemer het examen heeft behaald. Ook deze module kost de werkgever dus niets, mits deze ressorteert onder de CAO Schoonmaak. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van SVS (www.svs-opleidingen.nl) of van de RAS (<http://www.ras.nl/opleidingen/opleidingen/>).