

Hierbij verklaart Effektief Groep BV de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen. Effektief Groep BV ondersteunt en onderschrijft de richtlijnen en principes achter de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en zal tevens een voorbeeldrol vervullen in de toepassing van de principes voortkomend uit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd:

Aanbestedingstrajecten worden gebruikt om zorgvuldige calculaties op te stellen, die leiden tot realistische prestaties. De calculatie is gebaseerd op normen die in de praktijk op verantwoorde en professionele wijze haalbaar zijn. Hierdoor voeren onze schoonmakers de taken in een verantwoord tempo uit.

Onze normen zijn inzichtelijk in ons calculatiesysteem, waardoor onze normen aantoonbaar en controleerbaar zijn voor de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Dit wordt gevat in duidelijke werkprogramma's. De dagelijkse ureninzet plannen wij a.d.h.v. seizoensinvloeden en de bezetting binnen de projecten. Voorlieden en projectmanagers spelen hier flexibel op in en voorkomen een te hoge werkdruk. Dit managen ze door met duidelijke werkprogramma's per taak te werken, medewerkers te observeren en met medewerkers in gesprek te gaan. In het tactisch overleg met onze opdrachtgevers wordt het actuele schoonmaakbestek transparant besproken en waar nodig bijgesteld.

Binding van onze medewerkers begint bij aandacht vanuit onszelf

Dit geven we vorm door ervaren, opgeleide en enthousiaste direct leidinggevenden in te zetten, zodat de schoonmakers trots zijn om bij Effektief Groep in dienst te zijn. Door open en eerlijk te communiceren creëren wij een gezonde werkrelatie. Het binden doen we als volgt:

Goed werkgeverschap bestaat voor Effektief Groep uit het waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Wij dragen zorg voor naleving van wet- en regelgeving omtrent sociale afspraken, Cao-regelgeving, verzorgen van opleidingen en arbeidsomstandigheden.

Continu opleiden van onze medewerkers op Effektief Academy. Dit gebeurt middels Instructie Bij Introductie en opleidingsplannen (POP) per opdrachtgever; Daarnaast hebben in 2014 zo'n 40 medewerkers de Basisopleiding Schoonmaak via onze Effektief Academy gevolgd. 100% van de deelnemers zijn hiervoor geslaagd.

Wij geven onze medewerkers persoonlijke aandacht. Dit doen wij onder andere door: het versturen van verjaardagskaarten, het uitreiken van kerstpakketen, 4x per jaar verspreiden van een digitale nieuwsbrief, een attentie te geven bij jubileumjaren, bloemen bij voldoende kwaliteitsmetingen, financiële bijdrage te leveren bij een jaarlijks personeelsuitje en korting te geven op collectieve zorgverzekeringen.

Wij meten jaarlijks de werkdruk bij onze medewerkers met behulp van de werkdrukmeter schoonmaak- en glazenwasserbranche. Door een hoge werkdruk ontstaat ziekte en verzuim. Het bewaken van het ziekteverzuim- en verloopcijfer is voor ons leidinggevend personeel een belangrijke tool om op te sturen. Cijfers worden in het kwartaaloverleg besproken. Jaarlijks komen de uitkomsten van de werkdrukmeter en het onderwerp werkdruk aan de orde in de gesprekken met onze medewerkers, waarvoor wij ook de contactpersoon van de opdrachtgever uitnodigen. Uiteraard blijft het niet bij bespreken. Aan de uitkomsten wordt, indien nodig, een actieplan per oorzaak met deadline gehangen. Hiervoor is de input van de schoonmaakmedewerkers van essentieel belang. Zij weten namelijk als geen ander oplossingen of kunnen in ieder geval meedenken in oplossingen.

Dagschoonmaak

Effektief Groep BV wil haar medewerkers meer zichtbaar laten zijn. Dagschoonmaak past volgens de visie van Effektief Groep BV helemaal in het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen wat we doen. De schoonmakers hebben contact met de opdrachtgever en schuiven 's avonds - net als iedereen - aan tafel bij zijn of haar gezin. In de praktijk betekent dit dat de schoonmaker zich extra betrokken voelt bij zijn werk en meer verbonden met de eindgebruiker en opdrachtgever. Betrokken medewerkers die overdag werken presteren beter en het is gebleken dat ze minder ziek zijn. Hierdoor heeft de opdrachtgever minder te maken met invalkrachten. Samen met opdrachtgevers kijken wij naar de mogelijkheden van dagschoonmaak en nemen wij de regie bij een zorgvuldige implementatie hiervan. In 2015 zullen wij deze zichtbare vorm van schoonmaak verder uitrollen in samenwerking met onze opdrachtgevers.

Gesprek met schoonmakers op de werkvloer

Naast het periodieke werkoverleg en het uitvoeren van de werkdrukmeter onder onze schoonmaakmedewerkers gaan wij ook op andere manieren het gesprek aan met onze medewerkers over de werkinhoud en de werkomstandigheden.

DKS-controles (technische kwaliteit) worden in het bijzijn van de schoonmaakmedewerkers gelopen. Door deze controle samen met de schoonmaakmedewerkers uit te voeren vergroten wij de betrokkenheid van de medewerkers bij het eindresultaat.

Samen met onze opdrachtgever en medeondertekenaar van de Code, NHL Leeuwarden gaan wij het gesprek met onze medewerkers aan tijdens een (hospitality) trainingsdag. Tijdens deze training komen onder andere de werkomstandigheden en de relatie met de opdrachtgever aan de orde. Tevens komt gastheerschap door de schoonmaak aan de orde, dit mede naar aanleiding van de zichtbare positie van de schoonmaakmedewerker op deze locatie. Samenwerking tussen de diverse facilitaire disciplines is voor zowel de aanbesteder als voor Effektief Groep BV essentieel. Mede aan de hand van de input van de schoonmakers wordt getracht hierin gezamenlijk verbeteringen aan te brengen. Om de voortgang van de verbeterplannen te borgen zal deze training een jaarlijkse opvolging krijgen.



Augustus 2015, te Groningen.

P.B. Reinders
Algemeen Directeur Effektief Groep BV