

Hierbij verklaart Mako Cleaning Service Nederland B.V. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen. Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

1) Handelen bij aanbesteding en contractering:

Mako Cleaning heeft nooit, en zal niet meedoen aan aanbestedingen waarvan de criteria prijs, het grootste criterium is. Wij volgen dan ook de Code en maken dit bespreekbaar met alle opdrachtgevers. Onze offertes zijn transparant en op basis van marktconforme tarieven gekoppeld aan een acceptabele werkdruk en werkomstandigheden.

2) Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:

- Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk; Waaronder het opstellen en bijstellen van een object RI&E en werkdrukmeting.
- Naleving van de cao.
- Opleidingsgraad. (nieuwe) Medewerkers toetsen op basiscursus schoonmaak. Indien niet behaald wordt de medewerker een cursus aangeboden.

3) Toetsen, behouden en indien gewenst verbeteren van de algemene tevredenheid van onze medewerkers door middel van:

- Bij indiensttreding aanbieden van het boek 'instructie bij introductie' en deze doornemen.
- Het voeren van einde proeftijdbesprekingen en jaarlijkse functioneringsgesprekken.
- Structureel werkoverleg waarbij kwaliteitscontroles en uitslagen worden besproken.
- Bij indiensttreding aanbieden van deelname aan personeelsvereniging, waarmee uitjes e.d. worden georganiseerd.

4) Het naleven van de behaalde certificaten:

- ISO 9001, ISO 14001, VCA*, OSB Keurmerk, NEN-4400-1 en de MVO-zelfevaluatie.

De genoemde inspanningen hebben in 2014 de volgende resultaten opgeleverd:

- Implementeren van werk volgens de MVO-zelfevaluatie. Toepassen en behalen van het OSB-keurmerk alsmede het NEN-4400-1 certificaat.
- Tevredenheid van personeel d.m.v. de functioneringsgesprekken en klanten door middel van het klanttevredenheidsonderzoek 2014.
- Winnen van een openbare aanbesteding.

Naam: G. De Man
Functie: Directeur
Datum: 19 maart 2015

Handtekening:

