

Voorwaarden indienen klacht bij Codekamer Beveiliging

KLACHTENPROCEDURE

De Codekamer Beveiliging ontvangt diverse klachten over onjuiste toepassing van de Code. Dit zijn klachten over verschillende onderwerpen. De Codekamer Beveiliging ervaart dit als een positieve ontwikkeling.

Mocht een beveiligingsbedrijf, opdrachtgever of adviseur zich niet conform de Code gedragen, dan kunt u hierover bij ons een klacht indienen. De Codekamer Beveiliging kan klachten in behandeling nemen en een moreel appèl doen op de betrokken partij(en). Het gaat hier nadrukkelijk niet om een juridische klachtenprocedure.

VOORWAARDEN

Om alle klachten te kunnen behandelen en de doorlooptijd te versnellen dient er aan een aantal voorwaarden te worden voldaan:

- Er wordt eerst een klacht ingediend bij de organisatie over wie wordt geklaagd. Pas als dit niets oplevert, kan men een klacht bij de Codekamer Beveiliging indienen.
- Een klacht moet voldoende gemotiveerd en met aanvullende stukken onderbouwd zijn;
- Een klacht wordt schriftelijk ingediend;
- Een klacht moet betrekking hebben op de ketenrelatie binnen de beveiligingsbranche;
- De klacht richt zich niet op contractuele geschillen, dit soort klachten neemt de Codekamer Beveiliging niet in behandeling.

Klachten kunnen ingediend worden door een e-mail te sturen naar marktgedragbeveiliging@beveiligingsbranche.nl

De werkwijze van de Codekamer Beveiliging kunt u hier (pdf) terugvinden.