

## GOED OPDRACHTGEVERSCHAP

Onderwerp: contractwisseling

### Schiphol Group

... is een grote speler op de schoonmaakmarkt. Op jaarbasis bedraagt het uitbesteed schoonmaakwerk meer dan 20 miljoen euro. Omdat één derde deel van de algemene schoonmaak in het Terminalgebouw tussentijds vrij viel is dit voor bepaalde tijd onderhands vergeven aan twee reeds zittende schoonmaakbedrijven.

### Wat zegt de Code hierover?

Volgens de Code Verantwoordelijk Marktgedrag dient de opdrachtgever bij contractwisseling rekening te houden met de positie en het welzijn van schoonmaakpersoneel. De CAO is daarbij leidend. Onderdeel van de CAO is dat bij contractwisselingen de overnameparagraaf uit de CAO correct wordt nageleefd. Dit betekent dat de werkgever verplicht is om de werknemers die al op het object werken een arbeidsovereenkomst aan te bieden, als die werknemers voldoen aan de voorwaarden opgenomen in artikel 38, lid 3 CAO:

- de werknemer is tenminste 1,5 jaar op het object werkzaam, en
- de werknemer is niet ingedeeld in de functie 21.01 en 21.02 (objectleider), en
- de werknemer is niet langer dan 26 weken arbeidsongeschikt, en
- de werknemer is niet ouder dan 65 jaar.

### Hoe doet Schiphol Group dat?

Volgens Wim Mul (Director HR Schiphol Group) zit er de nodige interpretatieruimte en onduidelijkheid in de overnameparagraaf van de CAO waardoor schoonmaakpersoneel onbedoeld dan wel ongewenst de dupe kan worden van de contractwisseling. De heer Mul: "Die ruimte hebben we beperkt. We hebben er dus voor gezorgd dat het voor schoonmakers duidelijker werd dan de CAO voorschrijft. Strikt genomen heb ik direct niets te maken met de Schoonmaak-CAO – we zijn immers formeel geen cao partij - , maar we hadden nu de kans om meer te focussen op het welzijn van de schoonmakers. Dat is niet alleen uit fatsoen en je mede verantwoordelijk voelen voor het schoonmaakpersoneel, het is ook vanuit commercieel oogpunt: tevreden schoonmakers vertalen zich immers niet alleen in een zeer laag personeelsverloop en verzuim dat normaal gesproken in de tarieven worden meegenomen (en een lager verloop en verzuim zich dus ook vertalen in lagere tarieven), maar ook in betere schoonmaakprestaties en prestaties op het gebied van gastheerschap". Daarom heeft Schiphol tijdens de laatste contractwisseling de regierol naar zich toe getrokken door eisen te stellen en door met elkaar om de tafel te gaan zitten.

Harriët Butter (manager Facilitaire Zaken bij Schiphol Group): "Je kunt je als opdrachtgever terugtrekken en reactief kijken naar wat de schoonmaakbedrijven aanbieden, maar je kunt er ook invloed op uitoefenen door de regie te nemen". Butter: "We zijn aan tafel gaan zitten met de vertrekkende en komende partijen. Ook de vakbond zat erbij. We hebben daar goede afspraken gemaakt over onder andere de overname van elke individuele schoonmaker". Deze afspraken golden als harde voorwaarden voor de contractsovername, voor alle aan tafel zittende partijen. Op deze manier geeft Schiphol het komende bedrijf de ruimte om te presteren en het vertrekkende bedrijf de mogelijkheid om de schade te beperken.

In de nieuwe overeenkomst wordt de kwaliteit van de schoonmaakorganisatie voortaan periodiek beoordeeld op bijvoorbeeld personeelsbeleid, werkdruk, verloop- en ziekteverzuimcijfers. Het nieuwe schoonmaakbedrijf rapporteert over de wijze waarop de prestaties tot stand komen. Onvoldoendes kunnen leiden tot ontbinding van het contract. Ook dient de nieuwe dienstverlener netjes bij te houden wie waar werkt.

### **Wat zijn de ervaringen?**

De ervaringen zijn buitengewoon positief. Schiphol is ervan overtuigd dat het nemen van de regie voor alle partijen winst heeft opgeleverd. Bovendien krijg je als opdrachtgever meer inzicht in de bedrijfsvoering van een schoonmaakbedrijf. “Door dat inzicht begrijp je beter welke afspraken je eigenlijk aan het maken bent. Het is dan veel minder een black box”, aldus Wim Mul.

### **Wat kunt u doen?**

Wilt u een contract afsluiten met een ander schoonmaakbedrijf? Neem dan verantwoordelijkheid voor het schoonmaakpersoneel en neem de regie door met alle partijen om de tafel te gaan zitten. Vergeet daarbij vooral niet om de vakbond mee te nemen. Openheid naar de vakorganisatie toe, levert een positieve bijdrage aan de voortgang en het resultaat.